

## ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Társaságunk a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit.) 378. §-ban előírt tájékoztatási kötelezettségeire tekintettel a következőket hozza Tisztelt Ügyfelünk szíves tudomására.

Biztosításközvetítői tevékenységet 2017. december 13. napjától végzünk, gazdálkodó szervezetünk adatai:

Cég neve: MIB International Biztosítási Alkusz Zrt  
Székhelye: 1048 Budapest, Homoktövis u. 105. fsz  
Adószám: 24704179-2-41  
Cégjegyzékszám: 01-10-049097  
Székhely állama: Magyarország  
Biztosításközvetítői nyilvántartási szám: 214032088851  
Biztosításközvetítő természetes személy: Mravik Anett nyilvántartási száma: 105031729031  
Biztosításközvetítő felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.  
(ügyszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.)

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 398.§. (1) bek. szerinti független biztosításközvetítői tevékenységet végez. A 2014. évi LXXXVIII. törvény 407.§. és a 2013. évi CXXXIX. törvény 39.§-a alapján az MIB International Zrt. a biztosításközvetítői tevékenységet a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által vezetett Biztosításközvetítői nyilvántartásba vételhez kötötten végzi. (A nyilvántartás leellenőrizhető a: <https://apps.mnb.hu/registrier/honlapon>, oly módon, hogy abban az MIB International Zrt -nek aktív státuszúnak kell lennie.

1. Az MIB International Zrt. nem rendelkezik minősített befolyással olyan biztosítóban, melynek termékeit közvetíti. Az MIB International Zrt-ben nem rendelkezik minősített befolyással olyan biztosító, vagy anyavállalata, amelynek termékeit közvetíti.

2. Az MIB International Zrt. biztosítja, hogy az Ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek az MIB International Zrt. vagy az általa megbízott, biztosításközvetítésben részt vevő természetes személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölhessék.

### **Panasz bejelentése:**

Személyesen (szóban, illetve írásban): a társaság székhelyén (1048 Budapest, Homoktövis u. 105. fsz)

Telefonon: +36 70 242 6475

Postai úton: 1048 Budapest, Homoktövis u. 105. fsz

Elektronikus levélben: work@mibinter.eu

Panaszkezelési szabályzat megtekinthető a MIB International Zrt. székhelyén kifüggesztve, vagy a [www.mibinter.eu](http://www.mibinter.eu) web-oldalon.

3. Közvetlenül az MIB International Zrt-nél tett panaszokat az MIB International Zrt. a panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint bírálja el. Panasz előterjeszhető – a vonatkozó jogszabályokban és a panaszkezelési szabályzatban foglalt feltételek teljesülése esetén – az alábbi szervezeteknél:

- Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. telefon: + 36 80 203 776, internetes elérhetőség: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>, levelezési cím: 1850 Budapest

- Pénzügyi Békéltető Testület (székhely: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9. telefon: +36 80 203 776, internetes elérhetőség: <http://www.mnb.hu/bekeltetes/> levelezési cím: 1525 Budapest Pf.: 172.),

Az alkusszal szembeni igények az illetékes bíróság előtt is érvényesíthetők.

4. Az MIB International Zrt. szakmai tevékenysége során okozott kár vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért elsősorban az MIB International Zrt. áll helyt, másodsorban helytáll a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1134 Budapest, Váci út 23-27., Tel: +36 1 4601400, e-mail: [ugyfelszolgalat@colonnade.hu](mailto:ugyfelszolgalat@colonnade.hu)).

Szakmai felelősségbiztosításunk szerződésszáma: 4210000345.

A biztosítási fedezet mértéke: EUR 1.564.610 / káresemény és EUR 2.315.610 / év.

5. Az MIB International Zrt. független biztosításközvetítőként jár el. Társaságunk jogosultsággal rendelkezik nem életbiztosítási termékek, elsősorban csoportos baleset- és betegségbiztosítás, utasbiztosítás, casco és KGFB biztosítás (flotta és egyedi), szállítmánybiztosítás, általános és szakmai felelősségbiztosítás (különös tekintettel CMR/BÁF és szállítmányozói felelősségbiztosítás), valamint vállalati vagyonbiztosítás, növénybiztosítás és géptörésbiztosítás, lakásbiztosítás és hitelbiztosítás terjesztésére.

Társaságunk ténylegesen nem közvetít olyan biztosítási terméket, amely kizárólag tanácsadással értékesíthető, ennek megfelelően tanácsadást nem nyújtunk az értékesített biztosítási termékekre vonatkozóan, illetve nem ad alapos és személyre szabott elemzés alapján tanácsot.

A biztosítási termék közvetítése során a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vesszük át.

Az Alkusz a biztosítási szerződés 4. melléklet A) pontjában meghatározott egyes jellemzőiről a biztosító(k) által számára átadott, a termékfeltételek részét képező, vagy attól elválasztott dokumentum ügyfél részére történő átadásával ad tájékoztatást.

Az MIB International Zrt a Biztosítók általi külön felhatalmazás alapján jogosult díjbeszedésre. Alkuzi díjbeszedés esetén – amennyiben a külön felhatalmazás ezt kifejezetten megengedi - a biztosítási díj Alkusz részére történő megfizetése a biztosítási díj Biztosító számlájára történő befizetésének minősül. Amennyiben az Alkuzi díjbeszedés nem minősül a biztosítási díj Biztosító számlájára történő befizetésnek, Alkusz kötelezettséget és felelősséget vállal, hogy a biztosítótársaságok részére a biztosítási díjat a külön felhatalmazás szerint befizeti és garanciát vállal arra, hogy ebből eredően Ügyfél hátrányt nem szenved. Alkusz az Ügyfél által befizetett, a biztosítót megillető összegeket elkülönített ügyfélszámlákon kezeli. Az ügyfélszámlákon szereplő összegek más hitelezők kielégítésére csőd-, illetve felszámolási eljárás esetén nem használhatók fel. Ezen rendelkezés szempontjából ügyfélszámlának tekintendő az a számla, amelyen a független biztosításközvetítő kizárólag az ügyfelek által befizetett, a biztosítókat megillető összegeket tarthatja.

Az MIB International Zrt. az általa értékesített biztosítási szerződéssel összefüggésben a biztosítótól kapott díjazás alapján dolgozik, vagyis a biztosítási díj magában foglalja az alkusz javadalmazását. Az MIB International Zrt. képviselője kijelenti, hogy a jelen javadalmazási forma nem vezet érdekkonfliktushoz, és nem veszélyezteti a biztosításközvetítői tevékenység függetlenségét!

6. Az MIB International Zrt. független biztosításközvetítői tevékenysége során a következő Biztosítótársaságok - fent említett – termékeire vonatkozóan nyújt szolgáltatást.

- Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. / 1091 Budapest, Üllői út 1.
- Agrár Biztosító / Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe / 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39. IV.em. 5.
- Allianz Hungária Zrt. / 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
- Carl Schröter GmbH Assekuranzkontor / Puchgasse 1, 1220 Wien, Austria
- CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. / 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület
- Coface Fióktelepe / 1134 Budapest, Váci út 45. H. ép. 7. em.
- Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe / 1134 Budapest, Váci út 23-27.
- Generali Biztosító Zrt. / 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.
- Genertel Biztosító Zrt. / 1132 Budapest, Váci út 36-38.
- Gránit Biztosító Zrt. / 1134 Budapest, Váci út 17. 3. em.
- Groupama Biztosító Zrt. / 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C
- K&H Biztosító Zrt. / 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
- KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület / 1108 Budapest, Venyige u. 3.
- LegitiMo Joghvédelmi Biztosító Zrt. / 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8.em. Aréna Business Campus
- Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe / 041 Budapest, István út 16.
- NN Biztosító Zrt. / 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.
- SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. / 1123 Budapest, Alkotás utca 50.
- UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. / 1082 Budapest, Baross u. 1.
- UNIQA Biztosító Zrt. / 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.
- WECOYA UNDERWRITING GmbH Niederlassung Österreich/ Reiserstrasse 27, Top 4, 1030 Wien, Austria

**Felügyeleti szerveink:**

**Magyar Nemzeti Bank (MNB)**

Magyar Nemzeti Bank (MNB) Pénzügyi Felügyelet Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., Központi levélcím: 1850 Budapest  
Központi telefon: (36-80) 203-776 Webcím: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles>  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu) Biztosításközvetítői nyilvántartási szám: 12825824, ami ellenőrizhető itt:  
<https://apps.mnb.hu/regiszter>

**Fogyasztóvédelem (Felügyeleti szerv): Magyar Nemzeti Bank, Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ** Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. Levélcím: 1850 Budapest Telefon: (06-80)-203-776 E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu) honlap: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

**Gazdasági Versenyhivatal**

Intézmény székhelye: 1026 Budapest, Riadó u. 1-3. Levélcím: 1534 Budapest Pf.: 958 telefon: (1) 472-8900

Az Alkuzsi megbízási szerződés - mely jelen Tájékoztató alapja – foglalt biztosítási szerződés(ek) vonatkozásában a 2014. évi LXXXVIII. Törvény (Bit.) 378.§-nak (2) bekezdése szerinti kötelező írásbeli tájékoztatást (mely - többek között, de nem kizárólagosan és teljes körűen – tartalmazza az adott biztosítási szerződésre vonatkozó mentesüléseket, kizárásokat, a biztosítási szerződés megszűnésének eseteit, az értékkövetés módját,) az adott biztosítási szerződés Általános- illetve különös és/vagy külön feltételeiben, záradékaiban olvashatja.

Jelen Tájékoztató az azonos napon kelt Alkuzsi megbízási szerződés, Ügyféltájékoztató és Nyilatkozat elválaszthatatlan részét képezi!

Budapest, 2026.01.29.

..... biztosításközvetítő aláírása

Aláírással igazolom, hogy az Ügyféltájékoztató és Nyilatkozat 1 példányát a mai napon átvettem, az abban foglaltakat a biztosítási szerződés megkötése előtt ismertették velem. Az abban foglaltakat megértettem és magamra nézve kötelezőnek ismerem el. A tájékoztatás teljes körű volt.

Kelt: Budapest, 2026.01.29.

..... ügyfél aláírása